

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ГОСТЕВОГО ДОМА  
«НАМОРЕ КОРПУС 2»**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение разработано гостевым домом «НаМоре корпус 2» (далее – Оператор), юридический и физический адрес: 352855, Краснодарский край, Туапсинский район, мкр. Звездный, 1, адрес электронной почты: info@hamore.ru.

Положение (далее - Положение) разработано в целях определения порядка обработки персональных данных пользователей официального сайта гостевого дома «НаМоре корпус 2», обеспечения защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, а также установления ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным.

Действие настоящего Положения распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.2 Основные понятия, используемые в Положении:

**персональные данные** (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3 Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных);
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

1.5. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.7. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.8. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных.

## **2. Цели обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные, полученные через формы регистрации на сайте: <https://hamore.ru> в целях:

- оформления бронирования;
- предоставления услуг гостевого дома и иных сопутствующих услуг;
- осуществления обратной связи с Субъектом для подтверждения услуг и уточнения деталей; проведения информационных рассылок Субъектам (при наличии согласия);
- анализ статистики посещаемости и взаимодействия с сайтом для улучшения качества услуг.

## **3. Правовые основания обработки персональных данных оператором**

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:  
Конституция Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ (с изменениями на 28.02.2025г.) «О персональных данных» (в контексте пп. 1 и 5 части 1 ст. 6);

Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 (с изменениями введенными приказом ФСТЭК России от 23 марта 2017 г. № 49) «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

**4.1.** Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

физических лиц, контрагентов Оператора (приобретателей услуг);

физических лиц, представителей контрагентов Оператора.

**4.2.** Оператор обрабатывает следующие виды персональных данных:

Фамилия, имя, отчество.

Электронный адрес.

Номера телефонов.

Другие дополнительные сведения, которые указывает Субъект при заполнении форм на сайте Оператора (бронирование услуг, обратная связь, запросы на рассылку и т.п.).

**4.3.** Отельным видом персональных данных являются файлы cookie, которые собираются автоматически при подключении пользователя к сайту Оператора. Данные файлы содержат техническую информацию о пользователе (ip-адрес устройства Субъекта, с которого он подключился к сайту Оператора, история его действий на сайте, персональные настройки браузера Субъекта).

**4.4.** На сайте Оператора происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и др.)

#### **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

**5.1.** Под обработкой персональных данных при использовании ресурсов сайта гостевого дома, в контексте федерального закона «О персональных данных», понимается перечисленный перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными:

сбор и запись информации на физические носители;

использование;

передача.

**5.2.** Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами: автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной сайтом информации по информационно-телекоммуникационным сетям в информационную систему персональных данных Оператора.

**5.3.** Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее – Согласие).

**5.4.** Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

**5.5.** Согласие на обработку персональных данных оформляется субъектом, после ознакомления с его содержанием в специальном разделе сайта гостевого дома, путем проставления отметки в специальной форме о подтверждении согласия.

**5.6.** В процессе обработки Оператор не осуществляет трансграничную передачу

персональных данных. Персональные данные субъектов обрабатываются с помощью ресурсов, размещенных исключительно на территории Российской Федерации.

**5.7.** Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

**5.8.** Датой достижения целей обработки персональных данных считается день окончания действия договорных отношений между Оператором и Субъектом.

**5.9.** Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Оператора по адресам, указанным в разделе Общие положения настоящего документа, заказным почтовым отправлением, либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью.

## **6. Меры по обеспечению информационной безопасности при обработке персональных данных**

**6.1.** Оператор при обработке персональных данных принимает все разумно необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**6.2.** Передача данных при взаимодействии Субъекта с сайтом Оператора осуществляется по защищенному соединению (по протоколу SSL/TLS).

**6.3.** Обработка полученных Оператором персональных данных организована с принятием мер по исключению несанкционированного доступа к обрабатываемой информации лиц, не допущенных к обработке персональных данных или не имеющих прямого отношения к обрабатываемой категории персональных данных.

**6.4.** Передача персональных данных третьим лицам разрешается только с письменного согласия Субъекта, кроме случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

**6.5.** В качестве дополнительных мер по обеспечению безопасности информации при обработке персональных данных Оператор обеспечивает реализацию следующих мер:

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных»

оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных»

выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **7. Порядок реагирования на запросы субъектов персональных данных, актуализация персональных данных**

**7.1.** В соответствии с частью 7 статьи 14 федерального закона «О персональных данных» субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

**7.2.** Информация предоставляется субъекту ПДн в доступной форме, и в ней не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких данных.

**7.3.** Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его законному

представителю при обращении, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

**7.4.** Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю, информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя в течение пяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

**7.5.** Возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к субъекту ПДн, предоставляется безвозмездно.

**7.6.** В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его законному представителю информации о наличии ПДн, Оператор дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

**7.7.** В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан провести проверку по указанным сведениям и, при подтверждении указанной информации, внести в них необходимые изменения. При этом Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

**7.8.** Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах, а также принять необходимые меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящем Положении, регулируются согласно положениям законодательства Российской Федерации.

**8.2.** Работник, который в процессе выполнения должностных обязанностей получил доступ к носителям информации с персональными данными (физическим, электронным) или которому стала известна информация, содержащая персональные данные субъекта любой категории, должен хранить полученную информацию в условиях, исключающих ее распространение или несанкционированное уничтожение. В случае нарушения требований по защите таких сведений работник может быть привлечен к дисциплинарной, административной, материальной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.